

విద్యుత్ అంబుడ్స్‌మన్‌కు చేయు విన్నపము

తేదీ :

విద్యుత్ అంబుడ్స్‌మన్ గారికి

(పూర్తి చిరునామా తెలుపవలెను)

అయ్యా,

విషయము: (ఏ ఉత్తరువుపై విద్యుత్ అంబుడ్స్‌మన్‌కు విన్నపము
చేయబడుతున్నదో ఆ ఫోరం యొక్క ఉత్తరువును తెలుపవలెను)

సమస్య యొక్క వివరములు :

ఫిర్యాదుదారుని పేరు:_____

*ఫిర్యాదుదారుని పూర్తి చిరునామా:_____

*పిన్‌కోడు:_____

*ఫోను నం.:_____

ఫ్యాక్స్ నం. :_____

ఇ-మెయిల్ ఐడి:_____

*కన్నెక్షను తరగతి మరియు

వినియోగదారుని నం. :_____

(కన్నెక్షను కొరకు దరఖాస్తు చేసిన సందర్భంలో దరఖాస్తు నంబరును తెలుపవలెను)

*పంపిణీ అనుమతిదారుడు :_____

*ఫోరం పేరు, చిరునామా :_____

ఫిర్యాదుదారు ఫోరంకు సమస్యను

సమర్పించిన తేదీ :_____

(సమస్య యొక్క 3 నకళ్ళను జతపరచవలెను)

గమనిక: *గుర్తు గల అంశములను తప్పనిసరిగా పూరించవలెను.

విన్నపములోని వివరములు, విన్నపము చేయుటకు దారి తీసిన సంగతులు:_____

(స్థలము చాలని యెడల ప్రత్యేక షీటును జతపరచవలెను)
ఫోరం యొక్క అంతిమ తీర్పు వినియోగదారునికి అందినదా?

(అవును అయితే, ఫోరం ఇచ్చిన అంతిమ తీర్పు యొక్క 3 నకళ్ళను జతపరచవలెను)
ఫోరం యొక్క అంతిమ తీర్పు వినియోగదారునికి అందినయెడల, వినియోగదారుడు అనుమతిదారునికి చెల్లించవలసిన ఏదేని మొత్తము ఫోరంచే మదింపు చేయబడినదా? అయినచో సంబంధిత వివరములు:

విద్యుత్ అంబుడ్స్మన్ నుండి కోరుతున్న పరిహార స్వభావము:

జతపరచిన దస్తావేజుల జాబితా:

(విన్నపమునకు దారితీసిన సంగతులకు ఆధారంగా సంబంధిత దస్తావేజుల నకళ్ళను జతపరచవలెను)

ప్రకటన :

ఫిర్యాదుదారు(లు) అయిన నేను/మేము ఈ క్రింది విధముగా ప్రకటన చేయుచున్నాను(ము):

సమర్పించిన సమాచారము యధార్థమైనది మరియు సరియైనది;

పైన తెలిపిన సంగతులలోనూ సమర్పించిన దస్తావేజులలోనూ నేను/మేము ఏ సంగతినీ దాచి ఉంచలేదు లేక తప్పుగా తెలుపలేదు.

ప్రస్తుత విన్నపములోని విషయమును ఎప్పుడూ నేనుగాని, లేక మాలో ఎవరు గాని లేక ఈ విషయమునకు సంబంధించిన ఏ కక్షిదారుగాని, నాకు/మాకు తెలిసినంతవరకూ విద్యుత్ అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయమునకు సమర్పించలేదు.

నా/మా సమస్యకు సంబంధించిన విషయము విద్యుత్ అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం ద్వారా ఇంతకుముందు ఏ కార్యవ్యవహారములలోనూ పరిష్కరించబడలేదు.

నా / మాకు సంబంధించిన విషయము, ఏ సమర్థ అధికారి/న్యాయస్థానము/మధ్యవర్తి ద్వారా నిర్ణయించబడలేదు మరియు అట్టి అధికారి/న్యాయస్థానము/మధ్యవర్తి వద్ద నిలిచిలేదు.

మీ విశ్వాసపాత్రుడు,

(సంతకము)

(ఫిర్యాదుదారుని పేరు విడి అక్షరములలో)

నామనిర్దేశము :

(ఫిర్యాదుదారు, విద్యుత్ అంబుడ్స్మన్ సమక్షంలో తన తరపున హాజరగుటకు మరియు విజ్ఞప్తి చేయుటకు తన ప్రతినిధిని నామనిర్దేశము చేయదలచిన యెడల, ఈ క్రింది ప్రకటనను సమర్పించవలెను)

పైన తెలిపిన వినియోగదారు అయిన నేను/మేము శ్రీ / శ్రీమతి ----- గారిని, కార్య వ్యవహారములలో నా / మా ప్రతినిధిగా నామనిర్దేశము చేయుచున్నాను(ము). అతనిచే / ఆమెచే చేయబడిన ఏ కథనము, అంగీకారము లేక తిరస్కారము గాని నా / మాపై బద్ధమైయుండును. అతడు / ఆమె నా సమక్షంలో సంతకం చేయడమైనది.

అంగీకరించడమైనది

(ప్రతినిధి సంతకము)

(ఫిర్యాదుదారుని సంతకము)

ANNEXURE II

REPRESENTATION BEFORE VIDYUT OMBUDSMAN

NOTE: * Indicates Compulsory Fields

Date* : _____

To

The Vidyut Ombudsman

_____ (Specify Full Address)

Dear Sir/Madam

SUBJECT: (Please make a mention of the order of the Forum from which a representation to the Vidyut Ombudsman is being made)

Details of the grievance are as under: _____

Name of the Complainant* : _____

Full Address of the Complainant*: _____

Pin code* : _____

Phone Number * : _____

Fax No : _____

Email ID : _____

Nature of Connection and Consumer number*(In case of having applied for a connection ,state the

Application number : _____

Distribution Licensee* : _____

Name and Address of the Forum*: _____

Date of submission of grievance by the complainant to the Forum*:

(Please enclose 3 copies of the grievance)

Details of the representation ,facts giving rise to the representation*(If space is not sufficient please enclose separate sheet)

Whether the consumer has received the final decision of the Forum?(If Yes ,please enclose 3 copies of the Forum's order conveying its final decision

If the consumer has received the final decision of the Forum, whether any amount was assessed by the Forum to be paid by the consumer to the Licensee? If so, the details there of

Nature of relief from the Vidyut Ombudsman

List of documents enclosed (Please enclose 3 copies of all relevant documents which support the facts giving rise to the representation)
